

Zmluva o poskytovaní služieb

Uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len: "Obchodný zákonník")

medzi stranami

1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **adsupra s.r.o.**
Sídlo: Hlavná 35, 044 12 Nižný Klátov
Zastúpený: Ing. Július Ruščák, konateľ
IČO: 50144839
DIČ: 2120191557
Bankové spojenie: Fio banka, a.s.,
IBAN: SK53 8330 0000 0005 0144 8399
SWIFT kód: FIOZSKBAXXX
(ďalej len: "**Poskytovateľ**")

2. Užívateľ:

Obchodné meno: obec Dolné Otrokovce
Sídlo: Dolné Otrokovce 44, 920 61 Dolné Otrokovce
Zastúpený: Biščiaková Katarína, starosta
IČO: 00312428
DIČ: 202179403
Bankové spojenie: 5024499152/0900
IBAN: SK90 0900 0000 0050 2449 9152
SWIFT kód: GIBASKBX
(v ďalšom texte "**Užívateľ**")

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového informačného systému ImpoInfo (ďalej len: "Služba"), poskytujúci elektronický komunikačný kanál medzi samosprávou a občanmi prostredníctvom IKT a smart mobilnými zariadeniami postavenými na platformách Android a iOS (ďalej len: "mobilnými zariadeniami"). Služba slúži primárne na zasielanie krátkych, aktuálnych a dôležitých informácií s využitím PUSH notifikácií. Služba sa skladá zo zdieľaného administrátorského rozhrania bežiaceho na serveri (ďalej len "Serverová časť") a mobilnej aplikácie "**Dolné Otrokovce**" pre operačné systémy Android a iOS (Apple) (ďalej len: "Aplikácia").

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať Službu prostredníctvom mobilnej Aplikácie na prijímanie informácií občanmi a zabezpečenie kontaktu občanov so samosprávou a záväzok Užívateľa uhradiť za používanie Služby dohodnutý poplatok.
2. Súčasťou predmetu zmluvy je záväzok Poskytovateľa sprístupniť Aplikáciu prostredníctvom internetovej služby Google Play a Apple Store zadarmo komukoľvek na stiahnutie (ďalej len "Koncoví užívatelia") a poskytovanie prístupu k Serverovej časti potrebnej pre prevádzku elektronických služieb v rámci siete prevádzkovateľov elektronických komunikačných služieb prostredníctvom internetu a prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla.

Článok III.

Prevádzka a špecifikácia Služby a Aplikácie

1. Užívateľovi bola umožnená bezplatná nezáväzná skúšobná prevádzka Služby (Serverovej časti a Aplikácie) pre platformu Android na základe ústnej dohody a emailovej komunikácie za účelom testovania, zistenia funkcií, posúdenia a rozhodnutia o využívaní Služby (ďalej len 'Skúšobná prevádzka'). Skúšobná prevádzka bude plynule nahradená Službou pre platformy Android a Apple po skončení Skúšobnej prevádzky.
2. Služba a Aplikácia sa poskytuje "tak ako je" s vlastnosťami a špecifikáciami zhodnými s vlastnosťami a špecifikáciami Služby a Aplikácie počas Skúšobnej prevádzky.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo úpravy Služby a Aplikácie na zlepšenie, opravy chýb a rozšírenie funkcionality Služby z vlastnej iniciatívy (ďalej len: "Vylepšenie služby"). Za Vylepšenia služby z iniciatívy Poskytovateľa Poskytovateľovi neprislúcha žiadna dodatočná odmena pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Služba sa skladá z modulov
 - a. Správy a PUSH notifikácie
 - b. Kontakty
 - c. Susedský Bazár
 - d. Kalendár a Meniny
 - e. Ankety
 - f. Zvozový kalendár
 - g. Kalendár kultúrnych a športových udalostí
 - h. Podnety občanov
 - i. Noviny
 - j. Miesta a Služby
 - k. Lokálne pracovné miesta
 - l. Fotogaléria
 - m. Úradná Tabuľa
 - n. Straty a Nálezy
 - o. Modul SMS

Článok IV. Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.
3. Strana môže odstúpiť od zmluvy písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1 mesiac.
4. Po skončení platnosti zmluvy prístup k využívaniu Služby bude deaktivovaný a Aplikácia bude stiahnutá Poskytovateľom z Google Play a Apple Store.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata poskytovateľa za poskytovanie Služby podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako **mesačný** paušálny poplatok za používanie Služby vo výške **15 EUR** bez DPH + jednorazový poplatok 0 EUR za zavedenie služby.
Poskytovateľ nie je platca DPH.
2. V prípade využívania SMS modulu je cena stanovená na 0,05 EUR za zaslanú SMS + 0 eur paušálny poplatok.
3. Poskytovateľ bude odplatu fakturovať Používateľovi ako predplatné na 6 mesiacov (2x za rok) vždy od 1. januára a 1. júla, pričom prvá faktúra bude vystavená na obdobie od konca skúšobnej prevádzky do 31. decembra 2023. Skúšobná prevádzka končí minimálne 30. novembra 2023 alebo dátumom sprístupnením modulu SMS. Poplatok za využívanie služby SMS je faktúrovaný na základe skutočnej výšky využívania služby 2x za rok.
4. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu za poskytnuté Služby na základe faktúry s termínom splatnosti 30 dní od termínu jej vystavenia.
5. V prípade nezaplatenia faktúry do 30 dní od splatnosti bude prístup k využívaniu Služieb zo strany poskytovateľa zablokovaný.
6. V prípade nezaplatenia faktúry do 90 dní od splatnosti sa považuje zmluva za vypovedanú zo strany Užívateľa. Všetky záväzky za považujú za vyrovnané a žiadne ďalšie poplatky nebudú Užívateľovi Poskytovateľom fakturované.
7. V prípade nedostupnosti služby z akéhokoľvek dôvodu počas kalendárneho dňa presahujúcej 50% plánovanej dostupnosti v daný deň má právo Užívateľ na kredit vo výške pomernej zmluvnej odplaty za službu za 1 deň (tj. $180 \text{ EUR} / 365 = 0,50 \text{ EUR}$) odpočítateľný pri nasledujúcej fakturácii ak si kredit Užívateľ preukázateľne u Poskytovateľa vyžiada.

Článok VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby Služba bola dostupná nepretržite s výnimkou vopred zverejnených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu a prípadné poruchy alebo výpadky Služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom Služby, výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej služby, služieb Google Play alebo Apple Store, PUSH služieb, zneužitím Služby tretími osobami (hacking), platnosti certifikátov, alebo akejkoľvek súčasti podieľajúcej sa na funkčnosti služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby

akékoľvek chyby a problémy súvisiace s nefunkčnosťou služby boli odstránené v čo najkratšom čase.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií zverejnených Užívateľom alebo Koncovými užívateľmi prostredníctvom služby.
4. Poskytovateľ je oprávnený informovať Užívateľa a Koncových užívateľov Služby aj / ale nielen prostredníctvom Služby o potrebných odstávkach Služby na údržbu, zmenách funkčnosti Aplikácie a Služby a iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním.
5. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Užívateľa medzi svojimi referenciami.
6. Počas trvania zmluvy má Poskytovateľ právo použiť znak obce (erb) vo forme ikony pre Aplikáciu a v rámci Aplikácie; a názov obce ako názov Aplikácie. Použitie erbu a názvu slúži na jednoduché a jednoznačné vyhľadávanie, identifikáciu a spúšťanie Aplikácie v rámci Google Play a Apple Store prevažne pre občanov obce.

Článok VII. Práva a povinnosti Užívateľa

1. Užívateľ zodpovedá plne za ním zverejnené informácie prostredníctvom Služby a ich súlad s všeobecnými predpismi a predpismi o ochrane osobných údajov. V prípade chyby je povinný takýto obsah okamžite opraviť alebo odstrániť.
2. Modul "Susedský Bazár" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Inzerát“) Koncovým užívateľom. Pre pridanie Inzerátu je nutné súhlasiť so zásadami zadávania Inzerátov, Podnetov, Miest a Fotografíí a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
3. Modul "Podnety občanov" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Podnet“) Koncovým užívateľom. Pre pridanie Podnetu je nutné súhlasiť so zásadami zadávania Inzerátov, Podnetov, Miest a Fotografíí a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
4. Modul "Zaujímavé miesta" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Miesta“) Koncovým užívateľom ako aj Používateľovi o zaujímavých miestach v obci a jej okolí. Pre pridanie Miesta je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
5. Modul "Fotogaléria" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Fotogaléria“) Koncovým užívateľom ako aj Používateľovi o zaujímavých fotografiách v obci a jej okolí. Pre pridanie fotografie do Fotogalérie je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
6. Modul "Služby" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Služby“) Koncovým užívateľom ako aj Používateľovi o službách v obci a jej okolí. Pre pridanie záznamu do Služieb je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
7. Modul "Lokálne pracovné miesta" umožňuje zverejňovať ponuky voľných pracovných miest (ďalej len „Lokálne pracovné miesta“) Koncovým užívateľom, zamestnávateľom s uzatvorenou zmluvou s Poskytovateľom (ďalej len "Zamestnávateľ") ako aj Používateľovi v obci a jej okolí. Pre pridanie záznamu Koncovým užívateľom do Lokálnych pracovných

miest je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o.

8. Modul "Straty a Nálezy" umožňuje zverejňovať informácie (ďalej len „Straty a Nálezy“) Koncovým užívateľom ako aj Objednávateľovi o stratených alebo nájdených objektoch v priestoroch Objednávateľa alebo týkajúce sa zamestnancov Objednávateľa. Pre pridanie záznamu do Strát a Nálezov je nutné súhlasiť s podmienkami zásadami a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti adsupra s.r.o. a zároveň samostatne súhlasiť so spracovaním osobných údajov v zmysle platných zákonov a nariadení.
9. Modul SMS umožňuje zasielať správy aj registrovaným užívateľom priamo na ich registrované mobilné zariadenia bez inštalácie mobilnej aplikácie.
10. Za údaje v Inzeráte, Podnete a Miestach, Službách, Lokálnych pracovných miestach, Stratách a Nálezoch a Fotogalériach zodpovedá zadávateľ (Koncový užívateľ, Zamestnávateľ alebo Používateľ). V prípade zistenia a porušenia obchodných podmienok môže Užívateľ požiadať Poskytovateľa o odstránenie takéhoto Inzerátu, Podnetu, Fotografie, Služby, ponuky Lokálneho pracovného miesta alebo Miesta. Zverejnenie Miesta alebo Fotografie v Fotogalérii podlieha schvaľovaciemu procesu od Používateľa.
11. Spracovanie osobných údajov na účely užívania modulu "Susedský Bazár", "Podnety Občanov", "Fotogalérie", „Zaujímavé miesta“, „Služby“, „Straty a Nálezy“ a „modul SMS“ sa riadia platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

Článok VIII. Ostatné ustanovenia

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. Strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou strán formou písomného číslovaného dodatku podpísaného oboma stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po popise zmluvy jeden rovnopis.
3. Zmluva je platná a účinná okamihom podpisu oboch strán a jej následným zverejnením podľa platných predpisov.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej a na znamenie svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Nižnom Klátove, dňa 30.10.2023

v Dolných Otokovciach, dňa 14.10.2023

Za Poskytovateľa
Ing. Július Ruščák, konateľ

Za Užívateľa
Bc. Katarína Biščiaková

.....

.....